

UBND HUYỆN NINH GIANG
BAN CHỈ ĐẠO ISO 9001

Số: 41/KH-BCĐ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Ninh Giang, ngày 22 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH GIẢI QUYẾT RỦI RO VÀ CƠ HỘI NĂM 2022

STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
1	Dễ gây hiểu lầm là những nhiễu, gây phiền hà	Thường xuyên rà soát các văn bản đã ban hành. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	Thường xuyên rà soát hàng tháng, hàng quý các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành, cập nhật, bổ sung kịp thời những quy trình, thủ tục hành chính mới được UBND tỉnh công bố	Tháng/quý	Cán bộ công chức phụ trách	- Đến thời điểm hiện tại tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đạt 42.5 % trên hệ thống DVC của tỉnh
2	Nguồn thu nhập của tổ chức và công dân bị ảnh hưởng do hoạt động kinh doanh thương mại bị ảnh hưởng do dịch bệnh bị ngưng trệ	Đẩy mạnh tiêm vắc xin ngừa bệnh dịch, khuyến cáo người dân thực hiện nghiêm các biện pháp phòng chống dịch bệnh tại nhà và cơ quan nơi làm việc hoặc các nơi tụ tập đông người.	Lập danh sách đề nghị tiêm vắc xin kịp thời, đầy đủ và áp dụng nghiêm các biện pháp phòng chống dịch bệnh theo khuyến cáo của các cơ quan chức năng.	Tháng/quý	Thủ trưởng cơ quan, đơn vị	

		Hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến	Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp			
3	Kết quả không hoàn thành nhiệm vụ hoặc hoàn thành nhiệm vụ ở mức độ thấp	Bám sát các văn bản quy phạm pháp luật. Xây dựng đề án vị trí việc làm. Quy chế phân công nhiệm vụ và thông báo phân công nhiệm vụ sát với phạm vi, chức năng của từng cơ quan, đơn vị	Chỉ đạo thực hiện nghiêm các văn bản quy phạm pháp luật đã được ban hành	Hàng năm	Thủ trưởng cơ quan	
4	Tiến độ hoàn thành các nhiệm vụ được giao chậm trễ, hiệu quả thấp	Đề xuất tuyển dụng, bổ nhiệm những cán bộ có đủ năng lực, phẩm chất chính trị, đạo đức lối sống đảm nhiệm công việc	-Công văn đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ có chỉ rõ thời gian hoàn thành, định mức hoàn thành, tỷ lệ hoàn thành	Hàng tháng	Lãnh đạo UBND huyện, thủ trưởng các cơ quan chuyên môn	
5	Chất lượng tham mưu giải quyết công việc thấp, hiệu quả công việc không cao	Thường xuyên rà soát bổ sung các quy định trong nội quy, quy định của cơ quan, và thực hiện nghiêm văn hoá công sở.	Kiểm tra, giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan, đơn vị	Quý	Thủ trưởng cơ quan, đơn vị	
6	Chất lượng tham mưu trên các lĩnh vực chuyên môn không sâu, không sát với thực tế, tham mưu hình thức, chất lượng công việc được giao	Mở các lớp tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ chuyên môn sâu đào tạo bài bản, sử dụng những người có kinh nghiệm để truyền đạt, hướng dẫn triển khai thực hiện nghiêm túc và hiệu quả	Cử cán bộ công chức, viên chức đi đào tạo chuyên môn nghiệp vụ theo vị trí việc làm	Quý	Thủ trưởng cơ quan, đơn vị	

	thấp hoặc không hoàn thành					
7	Hồ sơ thủ tục phải bổ sung nhiều lần, tổ chức và công dân phải đi nhiều nơi, gặp nhiều cơ quan đơn vị mới được giải quyết.	Đưa ra các chế tài có đủ sức răn đe tạo chuyển biến tích cực trong việc giải quyết các TTHC cho tổ chức và công dân. Gắn trách nhiệm với người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.....	Niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính kịp thời Xây dựng các quy trình điện tử trên cổng dịch vụ công của tỉnh, dịch vụ công quốc gia	Quý	Cán bộ công chức phụ trách	
8	Gây phiền hà, những nhiễu trong giải quyết các nhiệm vụ chuyên môn hoặc giải quyết TTHC	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng các phần mềm hỗ trợ giải quyết các thủ tục hành chính, ban hành văn bản trên môi trường điện tử, có khả năng hỗ trợ truy cập trên nhiều thiết bị không dây cũng như có dây	Tăng cường số hoá, đẩy mạnh đưa các thủ tục hành chính đảm bảo đáp ứng các đủ điều kiện lên DVC mức độ 3, mức độ 4	Quý	Cán bộ công chức phụ trách	

Nơi nhận:

- BCĐMHK tỉnh (Để báo cáo);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Thành viên BCD;
- Thủ trưởng 12 cơ quan chuyên môn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Thành viên tổ giúp việc;
- Lưu: BCD.

**TM. BAN CHỈ ĐẠO
TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Xuân Tường